

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора ГБУ «Курганский  
ЦСПСиД»  
\_\_\_\_\_ А.С. Павловская  
«   » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПЛАН РАБОТЫ**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Курганский центр социальной помощи семье и детям»**  
**на 2024 год**

Направление деятельности	Мероприятие	Сроки	Ответственные	Отметка о выполнении
<b>Основная деятельность учреждения</b>				
<b>Анализ и прогнозирование социальных процессов на обслуживаемой территории</b>	Ведение единого социального регистра населения	весь период	Заместитель директора-заведующий СМФЦ  Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ	
	Организация и проведение мониторинга жизнедеятельности семей с детьми, качества и результативности социального сопровождения	весь период	Заведующий Отделением социального сопровождения семей Заведующий	

			<p>Отделением первичного приема семей СМФЦ  Заведующий  Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ</p>	
	<p>Учетно-статистическая деятельность:  ежемесячная и поквартальная статистическая отчетность по действующим формам</p>	<p>весь период</p>	<p>Заместитель директора-заведующий СМФЦ  Заместитель директора-заведующий МЦ  Главный бухгалтер  Заведующий  Отделением социального сопровождения семей  Заведующий  Отделением первичного приема семей СМФЦ  Заведующий  Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ  Заведующий ОКЦ  Заведующий  Отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ</p>	

			Заведующий ДСДК Специалисты МЦ:	
	Анализ информационных материалов в СМИ, в т.ч. на Интернет-порталах, по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия на территории Курганской области	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ И.о. заведующего ОКЦ	
<b>Сотрудничество с учреждениями, входящими в систему профилактики безнадзорности несовершеннолетних: учреждениями образования, здравоохранения, правоохранительными органами и другими учреждениями</b>	Проведение заседаний территориальных межведомственных рабочих групп по социальному сопровождению семей с детьми	ежемесячно	Заместитель директора- заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ Заведующий Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ И.о. заведующего ОКЦ	
	Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Кургана; Участие в разработке и реализации	весь период	И.о. директора Заместитель директора- заведующий СМФЦ	

	<p>межведомственных индивидуальных программ социальной реабилитации семей, в которых воспитываются несовершеннолетние, вернувшиеся из учреждений уголовно-исполнительной системы</p>			
	<p>Участие в межведомственной рабочей группе по профилактике суицидов</p>	<p>весь период</p>	<p>И.о. директора И.о. заведующего ОКЦ</p>	
	<p>Участие в межведомственных рейдах (совместно с УМВД, Управлением опеки, ОНД, Го и ЧС, ГБУ «КОНД», ГБУ «КДП»)</p>	<p>по согласованию</p>	<p>Заместитель директора-заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ Заведующий Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ</p>	
	<p>Проведение «Единого дня профилактики» для несовершеннолетних, состоящих на учете в органах полиции, и их родителей</p>	<p>по графику, 1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель директора-заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей</p>	

			Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ Заведующий Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ	
	Участие в работе межведомственного Совета при Главе города Кургана по профилактике правонарушений	1 раз в квартал (по плану)	И.о. директора	
	Проведение заседаний Попечительского совета	по плану	И.о. директора	
	Заключение договоров с контрагентами	весь период	Юрисконсульт	
	Обеспечение работы с персональными данными	весь период	Юрисконсульт	
	Разработка нормативных документов учреждения	весь период	Юрисконсульт	
	Ведение нормативно-инструктивной папки с документацией по вопросам профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних	весь период	Заместитель директора-заведующий СМФЦ	
<b>Организационно-кадровая работа</b>	Собрание коллектива на тему: «Итоги работы ГБУ «Курганский ЦСПСиД» за 2023 год. Основные направления	1 квартал	И.о. директора	

	деятельности Учреждения на 2024 год»			
	Подбор и комплектование кадров, согласно штатному расписанию, требованиям к должностным обязанностям	весь период	И.о. директора Специалист по кадрам	
	Аттестация работников учреждения	3 квартал	Заместитель директора - заведующий МЦ Специалист по кадрам	
	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников Учреждения	по плану	И.о. директора И.о. заведующего ОКЦ	
	Проведение рабочих совещаний, посвященных ходу выполнения плана	весь период (1 раз в неделю)	И.о. директора	
	Проверка качества предоставления государственных услуг	по графику	И.о. директора Заместитель директора- заведующий СМФЦ	
	Заседание Комиссии по контролю качества государственной социальной услуги предоставляемой населению	по графику	Заместитель директора- заведующий СМФЦ	
	Реализация антикоррупционных мероприятий	весь период	И.о. директора Специалист по кадрам	
	Реализация мероприятий по энергетической эффективности ( в том числе подача декларации о потреблении энергетических ресурсов)	по запросу	Заведующий хозяйством Заместитель директора - заведующий МЦ	

	Заседание Комиссии по противодействию коррупции	по графику	И.о. директора Специалист по кадрам	
	Организационная работа по проведению периодического медицинского осмотра	по графику	Специалист по охране труда	
	Контроль за соблюдением внутреннего трудового распорядка, внешнего порядка на прилегающей территории и соблюдением правил охраны труда и противопожарной безопасности	весь период	И.о. директора Специалист по кадрам Заведующий хозяйством Специалист по ГО и ЧС ПБ	
Административно-хозяйственная деятельность	Работа с подрядчиками по вопросу ремонта зданий учреждения	по мере необходимости и в течение года	И.о. директора Главный бухгалтер	
	Работа с поставщиками товаров, работ, услуг	по мере необходимости и в течение года	И.о. директора Главный бухгалтер Юрисконсульт	
	Организационная работа по проведению технического осмотра транспортных средств	1, 4 квартал	Механик	
Содействие предоставлению своевременной, доступной и качественной социальной помощи семьям с детьми по принципу «одного окна»,	<b>Деятельность Семейного МФЦ</b>			
	<b>Деятельность Отделения первичного приема семей</b>			
	Первичный прием, выявление	весь период	Заведующий	

<b>предупреждение и преодоление семейного неблагополучия</b>	потребностей семьи, направление к профильным специалистам		Отделением первичного приема семей СМФЦ	
	Деятельность технологии «Семейная приемная»	весь период	Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ	
	<b>Деятельность Отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования</b>			
	Деятельность кабинета диагностики и консультирования	весь период	Заведующий Отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ	
	Оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в его преодолении	весь период	Заведующий Отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ	
	Деятельность выездной мобильной бригады на межведомственной основе	весь период	Заведующий Отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ	
	Деятельность онлайн-приемных оказания психологической помощи – «Горячая	весь период	Заведующий Отделением экстренной	

	линия»		психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ	
	Организация выездов Областной социальной службы экстренного реагирования по кризисным сигналам с целью оказания экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетним и женщинам, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, с привлечением служб на межведомственной основе	весь период	Заведующий Отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ	
	Предоставление женщинам с детьми, ставшими жертвами семейного насилия, реабилитационных услуг, социального сопровождения в формате деятельности социальной гостиницы «Тихая гавань»	весь период	Заведующий Отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ	
	Содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (срочная)	весь период	Заведующий складом	
<b>Деятельность Отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения</b>				
	Организация социального сопровождения и предоставление социальных услуг семьям с детьми	весь период	Заведующий Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ	

	Оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в его преодолении	весь период	Заведующий Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ	
	Деятельность площадки развивающей досуговой деятельности, предусматривающей организацию полезной занятости несовершеннолетних	весь период	Заведующий ДСДК	
	Реализация проекта «Школа родителей»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
	Юридическое консультирование получателей социальных услуг	весь период	Юрисконсульт	
	Дистанционное юридическое консультирование получателей социальных услуг	весь период	Юрисконсульт	
<b>Деятельность Информационно-методического отделения</b>				
	Ведение видеорубрики «Специалисты о важном – для семей» в группе ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям» в социальной сети «ВКонтакте»	весь период	Специалист по социальной работе МЦ	
	Ведение группы «Семейный МФЦ г. Курган» в социальной ВКонтakte ( <a href="https://vk.com/smfc_kurgan">https://vk.com/smfc_kurgan</a> )		Специалист по социальной работе МЦ	

	Проведение информационной кампании «Детский телефон доверия – доверяем вместе», информирование населения о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ	
	Мониторинг реализации комплекса мер: анкетирование участников с целью выявления удовлетворённостью и выявления факторов риска снижения эффективности оказания услуг в рамках деятельности Семейного МФЦ	ежеквартально	Заместитель директора - заведующий МЦ	
<b>Предоставление социальных услуг. Организация социального сопровождения</b>	<b>Деятельность Отделения социального сопровождения семей</b>			
	Реализация технологии «Участковая служба». Выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении	весь период	Заместитель директора-заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей	
	Первичный и последующий прием граждан, выявление их потребности в социальных услугах, социальном сопровождении	весь период	Заведующий Отделением социального сопровождения семей	
	Мониторинг несовершеннолетних, не посещающих образовательные учреждения или не приступивших к занятиям	весь период	Заместитель директора-заведующий СМФЦ Заведующий	

			Отделением социального сопровождения семей	
	Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг	весь период	Заведующий Отделением социального сопровождения семей	
	Реализация программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов	весь период	Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ	
	Реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей, нуждающихся в профилактической работе	весь период	Заместитель директора-заведующий СМФЦ	
	Содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних	весь период	Специалист по социальной работе Отделения социального сопровождения семей	
	Выезд мобильной группы специалистов в семьи, находящиеся на обслуживании в учреждении	по графику	Заместитель директора-заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей	
	Распространение среди семей с детьми	весь период	Заместитель директора-	

	информационно-справочных, профилактических материалов по вопросам социального сопровождения		заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей	
	Проведение мероприятий, направленных на подготовку детей к началу нового учебного года	3 квартал	Заместитель директора- заведующий СМФЦ Заведующий Отделением социального сопровождения семей Заведующий Отделением первичного приема семей СМФЦ Заведующий Отделением оказания социальных услуг и социального сопровождения СМФЦ Специалист по социальной работе МЦ Заведующий складом	
	Деятельность службы «Социальное такси»	весь период	Заместитель директора- заведующий СМФЦ	
	Деятельность пункта проката предметов первой необходимости для малоимущих семей с детьми	весь период	Специалист по социальной работе Отделения социального сопровождения семей	

	Деятельности шеринг-мастерской	весь период	Специалист по социальной работе Отделения социального сопровождения семей	
<b>Предоставление социальных услуг. Организация социального сопровождения</b>	<b>Деятельность Областного кризисного центра</b>			
	Оказание дистанционной психологической помощи. Консультирование родителей несовершеннолетних с использованием ресурсов Интернет. В том числе: ведение групп: «В Контакте» <a href="https://vk.com/psychologist45_">https://vk.com/psychologist45_</a> ;  реализация технологии «Оказание консультативной помощи через Интернет»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
	Деятельность психологической службы «Очный консультант» для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, а также детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
	Деятельность "Кризисной службы" по оказанию оперативной кризисной психологической помощи гражданам; координация и сопровождение граждан		И.о. заведующего ОКЦ	

для содействия в получении ими различных мер социальной поддержки в рамках межведомственного взаимодействия			
Диагностика определения степени факторов риска суицида у подростков из замещающих семей, семей, находящихся в социально опасном положении	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
Оказание экстренной психологической помощи. Деятельность телефона "Доверие", в т.ч. Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
Деятельность игротерапевтического кабинета «Остров детства»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
Оказание психо-коррекционной помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении на базе релаксационной комнаты	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
Деятельность «Школы родителя особого ребёнка» в формате проекта «Школа для родителя» Семейного МФЦ	весь период в соответствии с планом	И.о. заведующего ОКЦ	
Деятельность группы поддержки для замещающих родителей «Мой уютный дом» в формате проекта «Школа для родителя» Семейного МФЦ	весь период (по плану)	И.о. заведующего ОКЦ	
Реализация модульной программы «Вектор самоопределения» по подготовке	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	

	подростков к самостоятельной жизни			
	Внедрение модельной программы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних «Живи»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
	Реализация программы профилактики суицидального поведения «Ради чего стоит жить»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
	Деятельность группы для подростков «Уверенные шаги»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
	Реализация коуч-технологии «Социальный интеллект» по развитию правовой, финансовой, социально-психологической грамотности родителей из малообеспеченных семей	весь период, продолжительность коучинга 1 месяц, периодичность занятий - 2 занятия в неделю, объем - до 40 акад. часов	И.о. заведующего ОКЦ	
	Технология мотивирования и социально-психологического сопровождения семей с детьми, заключивших социальный контракт «Секрет успеха»	весь период	И.о. заведующего ОКЦ педагог-психолог ОКЦ	
	Совместный рейд со специалистом опеки для оценки комфортности проживания несовершеннолетних в замещающей семье	весь период еженедельно	И.о. заведующего ОКЦ Педагог-психолог ОКЦ	

	Информационная кампания в СМИ, направленная на информирование городского и родительского сообщества об услугах Учреждения, в том числе в кризисных ситуациях, по вопросам профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних	весь период	Заведующий ОКЦ	
	Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, из семей, состоящих на обслуживании в Учреждении, на предмет выявления деструктивного контента	весь период	И.о. заведующего ОКЦ	
Предоставление социальных услуг. Организация социального сопровождения	<b>Деятельность Детской социально-досуговой комнаты «Солнечный круг»</b>			
	Предоставление услуг по кратковременному присмотру за детьми	ежедневно	Заведующий ДСДК:	
	Деятельность клуба для детей раннего возраста «Тоддлер-группа» в формате Площадки досуговой деятельности Семейного МФЦ	1 раз в неделю	Заведующий ДСДК:	
	Проведение профилактических мероприятий с использованием метода уличной социальной работы	март-сентябрь по плану	Заведующий ДСДК:	
	Реализация творческой мастерской «Лепкалогия», по оптимизации детско-родительских отношений и гармонизации межличностных отношений в семьях в формате Площадки досуговой	1 раз в неделю	Заведующий ДСДК:	

	деятельности Семейного МФЦ			
	Деятельность детско-родительского клуба "LEGO МИР» по гармонизации межличностных отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации в формате Площадки досуговой деятельности Семейного МФЦ	1 раз в неделю	Заведующий ДСДК:	
	Реализация социально-профилактической технологии «Чилаут-пространство» по формированию у несовершеннолетних навыков неагрессивного поведения в формате Площадки досуговой деятельности Семейного МФЦ	1 раз в неделю	Заведующий ДСДК:	
	Организация позитивного досуга. Деятельность социальной семейной гостиной «Отрада» в формате Площадки досуговой деятельности Семейного МФЦ Проведение мероприятий, посвященных социально значимым датам: Рождество День защитника Отечества Международный женский день День Победы День защиты детей День любви, семьи и верности День Матери в РФ Новый год	в течение года	Заведующий ДСДК:	
	Реализация мероприятий в рамках социального проекта «Милосердие в	в течение года	Заведующий ДСДК:	

	Зауралье»			
	Организация платных услуг специалистами ДСДК	в течение года	Заведующий ДСДК:	
Организация социального сопровождения	<b>Деятельность Методического центра</b>			
	Сотрудничество с фондами, общественными организациями, бизнес - сообществом по решению проблем детства, привлечению благотворительной помощи	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ Специалист по социальной работе МЦ	
	Сопровождение социальных благотворительных проектов по социальному сопровождению семей с детьми: «Социальная столовая. Социальный хлеб», «Сезон семейного здоровья»	весь период	Заведующий складом Специалист по социальной работе МЦ	
	Проведение благотворительных акций для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: «Соберём ребёнка в школу», «Мечты сбываются»	3- 4 квартал	Специалист по социальной работе МЦ Заведующий складом	
	Реализация технологии «Интернет-кафе» по повышению информационных компетенций и цифровых навыков граждан (семей)	по запросу	Специалист по социальной работе МЦ	
	Организация прохождения практики студентов учебных заведений	по направлению учебного заведения	Специалист по социальной работе МЦ	

Методическая работа и тиражирование инновационных форм социальной работы	Проведение Декады инвалидов	4 квартал (по плану)	Заместитель директора - заведующий МЦ	
	Реализация программы «Школа волонтеров «Лидерство для результата», направленной на обучение и включение добровольческих инициатив в сферу оказания помощи детям из малообеспеченных семей	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ	
	Организационно-методическое сопровождение деятельности Областного межведомственного ресурсно-методического центра для специалистов по раннему выявлению семейного неблагополучия и оказанию поддержки семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении ( в том числе сектор — Информационно-методическое отделение Семейного МФЦ)	весь период по плану	И.о. директора  Заместитель директора - заведующий МЦ	
	Методическая разработка конкурсных проектов, инновационных социальных программ, технологий	По мере необходимост и	Заместитель директора - заведующий МЦ  педагог-психолог	
	Информационное сопровождение распространения эффективных социальных практик в СМИ	весь период	Специалист по социальной работе МЦ	

	Разработка и распространение методических рекомендаций по вопросам осуществления социального обслуживания и социального сопровождения	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ	
Повышение квалификации специалистов	Проведение занятий в рамках Программы профессионального обучения специалистов	весь период (по отдельному плану)	Заместитель директора - заведующий МЦ	
	Участие в обучающих семинарах, курсах, иных программах	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ	
<b>Информационно-профилактическая деятельность</b>	Разработка печатных материалов информационно-профилактической направленности (буклеты, памятки, плакаты)	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ Специалисты по социальной работе МЦ:	
	Разработка материалов мультимедиа о деятельности учреждения	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ Специалисты по социальной работе МЦ:	
	Освещение в СМИ хода и результатов организации социального обслуживания семей с детьми, проживающими на территории обслуживаемой учреждением	весь период	Заместитель директора - заведующий МЦ Специалисты по социальной работе МЦ:	
	Информационное сопровождение официального сайта Учреждения	весь период	Специалист по социальной работе МЦ	

	( <a href="http://centr7ya.info/">http://centr7ya.info/</a> ), официальной страницы в социальной сети «ВКонтакте» ( <a href="http://vk.com/kcsps">http://vk.com/kcsps</a> ), официальной страницы в социальной сети)			
	Обновление материалов информационных стендов	Весь период (не реже 1 раза в год)	Заместитель директора - заведующий МЦ	

Сокращения, используемые в плане:

МЦ – методический центр

СМФЦ — Семейный многофункциональный центр

ОССЭР – Областная социальная служба экстренного реагирования

ОКЦ – Областной кризисный центр

ДСДК – Детская социально-досуговая комната

ОТ – охрана труда

ГО и ЧС – гражданская оборона и чрезвычайные ситуации

ПБ – пожарная безопасность

С планом ознакомлены: